

## **Договор публичной оферты между ООО «Резорт-К» и Пользователем**

Настоящая публичная оферта компании ООО «Резорт-К» ИНН 4018011120/ КПП 401801001, ОГРН 1164027061868, р/с 40702810802130000623 в АО «АЛЬФА-БАНК», к/с 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО, БИК 044525593, Адрес: 249100, Калужская область, г. Таруса, ул. Окская, д. 12, тел. 8(916) 349-50-00 (далее «Отель») является официальным предложением, адресованным пользователям сервиса бронирования сайта отеля (далее «Пользователь»), желающим заключить договор о размещении (проживании) в Отеле, на условиях, изложенных в настоящей оферте (далее – «Оферта»).

Настоящий документ является публичной офертой.

Настоящий договор публичной оферты (далее «Договор») заключается в особом порядке: путем акцепта Пользователем настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Договор считается заключенным в момент получения Отелем Акцепта Пользователя. Акцепт считается полученным Отелем в момент нажатия Пользователем кнопки «ЗАБРОНИРОВАТЬ».

### **Термины и определения**

**Бронирование** означает совокупность действий Пользователя, в результате которой на Сайте Пользователем был заключен Договор о бронировании, а также в рамках которой Пользователь оплатил стоимость Бронирования непосредственно при совершении Бронирования или обязался оплатить Бронирование.

**Договор о размещении (проживании)** означает договор, который заключается между Пользователем и Отелем в момент Бронирования Пользователем Услуг Отеля, в соответствии с которым Отель обязуется оказать Пользователю Услуги, указанные в документе, подтверждающем бронирование.

**Возвратный тариф** означает односторонне установленную Отелем стоимость Бронирования Услуг, отмена которых допускается Пользователем до Даты наступления штрафных санкций.

Дата наступления штрафных санкций означает дату, до наступления которой Бронирование по Возвратному тарифу может быть отменено Пользователем, и после наступления которой, в зависимости от установленных Отелем правил Пользователю за отмену Бронирования начисляется штраф или Возвратный тариф становится Невозвратным. Дата наступления штрафных санкций указывается на страницах Отеля, бронирования, ввода данных банковской карты, а также в документе, подтверждающем бронирование и в Личном кабинете Пользователя.

**Невозвратный тариф** означает односторонне установленную Отелем стоимость Бронирования Услуг, отмена которых Пользователем не допускается, и при отмене которых стоимость Бронирования полностью или частично удерживается Отелем с Пользователя в одностороннем порядке.

**Незаезд** означает неявку Пользователя в Отель для регистрации заселения в забронированный Номер до времени, указанного в документе, подтверждающем бронирование.

**Номер** означает помещение в Отеле, которое является объектом Договора о размещении (проживании).

**Оператор** означает сотрудник Отеля, оказывающий необходимую помощь Пользователю в совершении Бронирования, а также содействующего от имени Отеля в урегулировании возникших проблем, связанных с Бронированием.

**Политика отмены Бронирования** означает единолично установленные Отелем условия отмены

Бронирования Номера, совершенного Пользователем, включая ответственность (штрафы) за несоблюдение Пользователем данных условий.

**Пользователь** означает дееспособное физическое лицо, возрастом не менее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Компанией, в том числе осуществлять Бронирование, заключивший с Отелем настоящий договор публичной оферты путем акцепта настоящей Оферты в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

**Система бронирования** (или Система) означает программный комплекс, доступный на Сайте, предназначенный для поиска информации об услугах, а также для Бронирования и оплаты номеров. Информация в Системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Пользователю предлагается использовать Систему бронирования в режиме «на настоящий момент».

**Сайт** означает общедоступный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Отелю и/или его аффилированным лицам и расположенный по адресу: [www.art-hoteltarusa.ru](http://www.art-hoteltarusa.ru) его версия, предназначенная для мобильных устройств, в том числе в виде приложений (программ), и его фрагменты, включенные в качестве составной части иных ресурсов (веб-сайтов) с разрешения (согласия) Отеля и/или ее аффилированных лиц, а также сайты Партнеров и третьих лиц Отеля, на которых доступны услуги Отеля.

**Услуги** означает услуги по размещению (проживанию) в Номерах Гостиницы, а также иные услуги, предлагаемые Отелем на Сайте.

## **Общие положения**

При успешном совершении Пользователем Бронирования на Сайте Договор о размещении (проживании) в выбранном месте размещения заключается между Пользователем и Отелем. Пользователь соглашается с условиями Оферты и заключает Договор путем безналичного перечисления суммы оплаты за проживание на расчетный счет Отеля. Соглашаясь с условиями Публичной Оферты, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность и финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

Пользователь подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в Бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски (оформление нового Бронирования, изменение Тарифа, не возвращение или частичное возвращение денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

Отель обеспечивает сохранность и безопасность персональных данных Пользователя и третьих лиц, для которых/от имени которых Пользователь совершает Бронирование, при их обработке. Необходимым условием успешного совершения Пользователем Бронирования является предоставление Пользователем на окончательном этапе процедуры Бронирования согласия на обработку предоставленных Пользователем персональных данных.

Пользователь соглашается использовать Сайт только для своего Бронирования или для третьих лиц, для которых Пользователь имеет право совершать Бронирования; при этом третьи лица, для которых Пользователь совершает Бронирование, должны быть поставлены в известность об условиях Бронирования, которое Пользователь производит в их интересах, включая все правила (в том числе, но не ограничиваясь, Политику отмены Бронирования) и ограничения, применимые к Бронированиям.

Отель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, совершая

Бронирование, Пользователь принимает условия, изложенные в обновленной и/или измененной Оферте, актуальной на момент Бронирования.

### **Оформление Бронирования**

Для оформления Бронирования на Сайте Пользователю необходимо заполнить форму онлайн Бронирования.

При оформлении Бронирования Пользователь должен заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

Пользователь подтверждает достоверность вводимых им на Сайте личных данных, а также личных данных третьих лиц, для которых Пользователь осуществляет Бронирование, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Со всеми условиями Бронирования Пользователь знакомится в процессе Бронирования. В случае если Пользователю не понятны какие-либо условия Бронирования, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленное Бронирование, Пользователь должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора. В случае совершения Бронирования без обращения к Оператору Пользователь подтверждает, что ему понятны все правила и условия Бронирования.

Совершая Бронирование по Возвратному тарифу, Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие с Датой наступления штрафных санкций и другими применимыми условиями отмены/изменения Бронирования.

Совершая Бронирование по Невозвратному тарифу, Пользователь осознает все последствия совершения такого Бронирования и заранее соглашается с установленными Отелем в случае отмены Бронирования удержаниями. Пользователь соглашается нести все последствия, связанные с совершением Бронирования по Невозвратному тарифу самостоятельно.

### **Отмена и изменение Бронирования**

В случае необходимости отмены Бронирования по Возвратному тарифу Пользователь может либо обратиться к Оператору для отмены Бронирования либо направить на электронный адрес отеля письменное уведомление об отмене.

Заказ считается отмененным (аннулированным) с момента получения на адрес электронной почты Пользователя, указанный при совершении Бронирования, подтверждения аннулирования Бронирования. Штрафы за отмену Бронирования (при наличии таковых) указываются на Сайте.

В случае необходимости изменения Пользователем оформленного Бронирования по Возвратному тарифу Пользователю необходимо обратиться к Оператору. При этом Отель не гарантирует такую же цену, наличие мест, тип номера для проживания и иные условия первоначального Бронирования.

Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с изменением Бронирования (необходимость дополнительной оплаты к сумме уже совершенного Бронирования, оформление нового Бронирования, изменение тарифа, возврат денежных средств за вычетом штрафов за отмену Бронирования и проч.).

В случае отмены Пользователем оплаченного Бронирования по Возвратному тарифу стоимость отмененного Бронирования, за вычетом штрафных санкций за отмену/изменение Бронирования, предусмотренных Отелем (при наличии), перечисляется Пользователю на его счет, с которого была произведена оплата. Осуществляя Бронирование, Пользователь соглашается, что Отель взыскивает сумму штрафных санкций за изменение, отказ или отмену Бронирования. Денежные

средства возвращаются на счет Пользователя в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты аннулирования Бронирования. В силу специфики финансовых операций время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Пользователя зависит от внутренних банковских процедур и от скорости обработки данных банком эмитентом Пользователя, за которые Компания не несет ответственности перед Пользователем.

Пользователь может запросить изменение или отмену оформленного Бронирования по Невозвратному тарифу, обратившись к Оператору, или направив письменное заявление по юридическому адресу Отеля.

При получении от Пользователя запроса на отмену или изменение Бронирования по Невозвратному тарифу Отель обязуется совершить необходимые и достаточные действия для разрешения вопроса в интересах Пользователя, но не гарантирует положительного решения.

При незаезде Пользователя в Отель, а также при изменении или отмене оплаченного Бронирования или Бронирования, по которому Пользователь предоставил Отелю данные своей банковской карты в целях гарантирования Бронирования, сумма установленных Отелем штрафных санкций или стоимость Бронирования по Невозвратному тарифу может быть списана/удержана с Пользователя Отелем полностью или частично.

### **Оплата Бронирования**

Цена Бронирования указывается на Сайте в сформированном Бронировании в соответствии с выбранным набором услуг. В случае наличия ошибок в указании цены Бронирования, Отель при первой возможности информирует об этом Пользователя. Пользователь может по своему выбору подтвердить Бронирование по исправленной цене либо аннулировать Бронирование. При невозможности связаться с Пользователем в разумный срок данное Бронирование считается аннулированным.

Пользователь оплачивает Бронирование посредством оплаты стоимости Бронирования банковской картой с использованием системы бронирования через сайты Партнеров Отеля, либо производит оплату Бронирования напрямую Отелю по указанным на сайте реквизитам, либо при регистрации заезда в Отель.

### **Условия совершения Бронирования**

Все условия Бронирования, в том числе: возможность внесения любых изменений в оформленные Бронирования, отмены Бронирования, применимых штрафов в случае отмены или изменения Бронирования, последствия Незаезда Пользователя в Отель, равно как и другие условия оказания услуг определяются правилами Отеля по отмене Бронирования и указаны на Сайте на странице Отеля и в процессе Бронирования. Условия Бронирования на Сайте могут быть изменены в любой момент, при этом такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

Совершая Бронирование, Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями Бронирования Отелей (включая условия отмены и изменения Бронирования) и настоящей Офертой, актуальными на момент Бронирования. Если Пользователь не согласен с условиями Бронирования Отелей и настоящей Офертой, Пользователю будет отказано в совершении Бронирования.

Совершенные Пользователем Бронирования носят окончательный характер.

Бронирование осуществляется только при указании Пользователем актуальной и корректной информации при регистрации, в том числе данных о третьих лицах и своевременной оплаты в полном объеме, если предоплата требуется по условиям Бронирования.

## **Интеллектуальная собственность**

Любая информация, графические изображения и файлы мультимедиа, содержащиеся на Сайте, являются собственностью Отеля и/или её партнеров. Исключительные права на все программное обеспечение, используемое на Сайте, принадлежат Отелю и/или её партнерам.

Пользователь не имеет права изменять любые материалы, расположенные на Сайте, никаким способом и использоваться отдельно от сопровождающего их текста, графического изображения или файлов мультимедиа.

Любое использование материалов с Сайта возможно только с письменного разрешения Отеля с обязательной последующей ссылкой на Сайт как на источник публикации либо ссылкой на Сайт для публикации в сети Интернет.

Отель и её партнёры предоставляют Пользователю возможность использовать Сайт и информацию, представленную на Сайте только для личного, некоммерческого использования.

Пользователь обязуется не использовать никакого программного обеспечения, посредством которого может быть нанесен какой-либо вред Сайту.

Пользователь освобождает Отель от ответственности за убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами данных Пользователя.

Отель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

## **Ограничение ответственности**

Отель не несет ответственности за используемые Пользователем каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи Пользователем.

Отель не несет ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключаящие или объективно препятствующие исполнению Договора, наступление которых стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

Отель не несет никакой ответственности за нанесение любого вреда Пользователю любыми действиями/бездействием Отеля и других партнеров Сайта. Пользователь освобождает Отель от ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Пользователем, или нарушения Пользователем условий настоящей Оферты или требований к документам.

Отель оставляет за собой право вносить изменения и исправлять любые неточности и ошибки в Бронировании с сохранением Бронирования для Пользователя по корректной цене или отмене Бронирования без взимания неустоек (штрафов, пеней).

Отель несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Отеля исключительно в пределах суммы стоимости Бронирования.

## **Прочие условия**

В случае возникновения у Пользователя вопросов он должен обратиться к Оператору по телефону или посредством электронной почты. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящей Оферты.

Претензионный порядок урегулирования спора обязателен, срок ответа Оператора на претензию, направленную Пользователем составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии. Претензия должна быть направлена в письменном виде заказным письмом или курьерской службой доставки.

По всем остальным вопросам, не урегулированным в настоящей Оферте, стороны руководствуются соответствующим законодательством. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящей Оферты, разрешаются в судах в соответствии с применимым правом. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений в целом.

**Я ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ И ПОДТВЕРЖДАЮ ИТОГОВУЮ СУММУ БРОНИРОВАНИЯ К ОПЛАТЕ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ НАЛОГИ И СБОРЫ.**